

Bosch Control - učestalo postavljena pitanja

Početak rada

Kako mogu instalirati aplikaciju Bosch Control na svoj uređaj?

Pristupite online trgovinama Apple iTunes ili Android sa svojeg uređaja i potražite aplikaciju Bosch Control. Aplikacija se preuzima bez naknade. Ako pristupate trgovini aplikacijama putem uređaja iPad, aplikacija se nalazi u odjeljku trgovine namijenjenom uređajima iPhone, ali dostupna je za preuzimanje i na uređaje iPad.

Koje su aplikacije za pametne uređaje dopuštene?

- Apple iOS (7.1 i novije verzije)
 - Android (4.0.3 i novije verzije)
-

Kako funkcionira Bosch Control?

Bosch Control je regulator za grijanje i toplu vodu povezan na internet. Omogućuje vam regulaciju iz bilo kojeg dijela svijeta putem internetske veze i kompatibilnog pametnog telefona ili tableta. Mora se koristiti s kompatibilnim Bosch kondenzacijskim uređajem.

Kako Bosch Control može uštedjeti energiju?

- Aktiviranjem funkcije Prepozavanje vanjskih vremenskih prilika Bosch Control koristi lokalne online podatke trenutačne vremenske prognoze za izračunavanje temperature polaznog voda koja se temelji na krivulji za vanjsko resetiranje, što omogućuje niže temperature polaznog voda tijekom promjenjivih razdoblja u proljeće ili jesen.
 - Bosch Control također precizno regulira rad kotla u skladu s vašim postavkama sobne temperature. Time se osigurava da u svakom trenutku kotao radi na najnižoj mogućoj temperaturi dok istovremeno osigurava željenu razinu udobnosti. Radom na nižim temperaturama kotao će proizvoditi više kondenzacije, te tako poboljšati učinkovitost.
-

Zahtijeva li aplikacija Bosch Control pretplatu?

Ne, aplikacija Bosch Control je besplatna. Aplikaciju možete preuzeti na online trgovinama za aplikacije Apple ili Google Play.

Uselio sam u novu kuću s instaliranim termostatom Bosch Control. Kako ga mogu resetirati da bi se sinkronizirao s mojim uređajem?

- Za daljinsku uporabu uređaja Bosch Control vaš pametni uređaj mora biti kompatibilan s uređajima Apple IOS (od verzije 7.1) ili Android (4.0.3 i novije verzije)
- Bosch Control uvijek mora biti povezan putem Wi-Fi veze za rad putem vašeg pametnog uređaja. To nije nužno za ručno upravljanje.

- Kako bi se Bosch Control resetirao za vaš uređaj, upotrijebite spajalicu koju ćete gurnuti u malu rupu na lijevoj strani termostata. Svi se pohranjeni podaci brišu, a termostat Bosch Control resetira na tvorničke postavke.
- Nakon resetiranja svi pametni uređaji koji su prethodno bili postavljeni neće biti povezani na Bosch Control. Pri ponovnom povezivanju prvog pametnog uređaja nakon resetiranja mora se unijeti nova lozinka za aplikaciju. Bit će vam potreban serijski broj i pristupni kod (preuzet s naljepnice s podacima na stražnjoj strani regulatora Bosch Control ili iz originalnih uputa za instaliranje i održavanje. Svi novi pametni uređaji trebaju tu lozinku kako bi se povezali s termostatom Bosch Control.

Ima li termostat Bosch Control jamstvo?

Da, Bosch Control ima jamstvo od 2 godine.

Mogu li pomoću termostata Bosch Control regulirati postavke tople vode?

Bosch Control omogućuje vam pojedinačnu ili skupnu regulaciju postavki grijanja i tople vode bez obzira na to imate li kombinirani kotao ili kotao za grijanje s neizravnim spremnikom.

Je li Wi-Fi veza potrebna za korištenje termostata Bosch Control?

Wi-Fi veza potrebna je kako bi vam se omogućilo upravljanje termostatom Bosch Control s vašeg pametnog uređaja. Termostatom Bosch Control i dalje možete upravljati ručno bez takvog povezivanja, ali njegova je funkcionalnost ograničena na podešavanje temperature i pokretanje ili isključivanje pripreme tople vode

Može li se termostat Bosch Control povezati na kotao bežičnim putem?

Ne, to nije moguće. Bosch Control pokreće se zahvaljujući kotlu. Uvijek je potrebna povezanost s kotlom dvjema žicama. Wi-Fi priključak uvijek podrazumijeva bežičnu vezu

Nemam Wi-Fi vezu, mogu li povezati Bosch Control na osobni hotspot? (ne uključujući 3G ili 4G)?

Da, to je moguće. Zbog naplaćivanja podatkovnih naknada to ćete vjerojatno htjeti upotrebljavati samo u ograničenom razdoblju.

Može li netko hakirati moj Bosch Control?

Svi prikupljeni osobni podaci o uporabi grijanja i tople vode pohranjuju se na vaš sustav Bosch Control. Podaci se nikad ne prenose ili šalju izvan njega. Podatkovna veza je kriptirana veza, stoga je Bosch Control vrlo siguran.

Kome da se obratim u slučaju neispravnosti termostata Bosch Control?

Za uklanjanje smetnji pogledajte odjeljak za pomoć u aplikaciji Bosch Control za pregled korisnih videozapisa, učestalih pitanja i odgovora te korisnički priručnik isporučen uz termostat Bosch Control. Ako ne možete riješiti problem, nazovite Kontakt centar My Service (072 20 20 30) za dodatnu podršku.

Moram li imati Bosch uređaj za uporabu termostata Bosch Control? Ako da, koji su uređaji kompatibilni?

Da, termostat Bosch Control osmišljen je za rad i optimiziranu uporabu s kompatibilnim kotlovima Bosch. Bosch Control kompatibilan je s kotlovima iz serije Condens.

Koji je postupak ugradnje?

Regulator Bosch Control mora ugraditi isključivo stručnjak. Bosch Control povezan je s kotlom putem priključka s dvjema žicama. Pogledajte priručnik za ugradnju za detaljnije upute.

Kako mogu pokrenuti termostat Bosch Control?

Uključite kotao, uklonite plastičnu zaštitu ekrana termostata Bosch Control i slijedite naznačene korake.

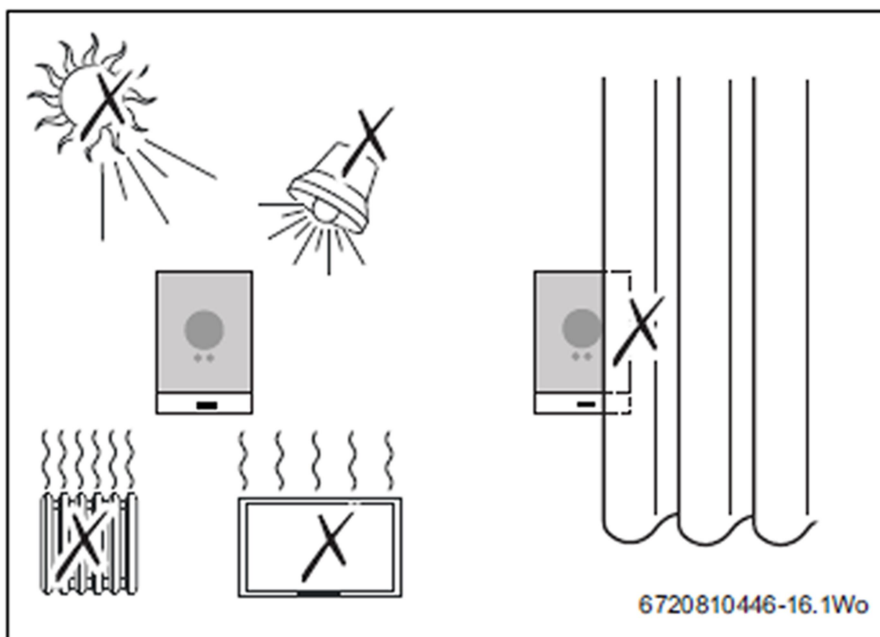
Kako mogu povezati termostat Bosch Control na Wi-Fi mrežu?

Jednom kad je Bosch Control spojen s kotlom, automatski će tražiti Wi-Fi mrežu. Wi-Fi mreža prikazana je na zaslonu

Kako mogu odrediti vrijeme za grijanje i/ili pripremu tople vode?

Bosch Control osmišljen je za intuitivnu i jednostavnu uporabu. Za pristup izradi rasporeda u aplikaciji Bosch Control, uđite u izbornik opcija u gornjem desnom kutu aplikacije, odaberite karticu „Program” na dnu ekrana, odaberite dan za koji biste željeli promijeniti raspored i unesite željene izmjene za rasporede grijanja i/ili pripremu tople vode.

Koje je najbolje mjesto za ugradnju termostata Bosch Control u domu?



Bosch Control funkcioniše na temelju osjeta sobne temperature u prostoriji u kojoj se nalazi. Važno je da je na mjestu nesmetanog strujanja zraka koje najbolje odražava sobnu temperaturu. Trebao bi biti u prostoriji u kojoj vam je udobnost najpotrebnija kao što je to dnevni boravak. Bosch Control upotrebljava zrak u prostoriji za modulaciju rada kotla. Važno je da se termostat ugradi u životni prostor koji se najviše koristi.

Ako izgubim Wi-Fi vezu, hoće li se moje grijanje isključiti?

U slučaju gubitka Wi-Fi veze termostatom Bosch Control može se upravljati u ručnom načinu rada. Automatsko upravljanje će biti aktivno tek kada se uspostavi Wi-Fi veza. Bosch Control traži svakih 5 minuta svoju Wi-Fi vezu i povezat će se samostalano.

Izgubim li pametni uređaj, mogu li i dalje upravljati grijanjem?

Termostatom Bosch Control može se upravljati ručno bez pametnog uređaja za regulaciju grijanja i uključivanje ili isključivanje tople vode.

Što će se dogoditi ako u mom domu nestane struje?

Sve vaše prethodno programirane postavke, uz iznimku rasporeda za grijanje, čuvaju su tijekom nestanka struje. Kada se ponovo uspostave napajanje kotla i Wi-Fi povezanost s termostatom Bosch Control, možete iznova prilagoditi svoje postavke daljinskim putem i opet će se prikazati ispravno vrijeme.

Prilagođava li se Bosch Control automatski na ljetno i zimsko računanje vremena?

Da, aplikacija Bosch Control sinkronizira se prema lokaciji te se automatski postavljaju vrijeme i datum.

Zaslon termostata Bosch Control stalno se isključuje; može li biti neprestano uključen?

Ne, zaslonom upravlja senzor pokreta. Zaslon se osvjetljava kada se ispred termostata Bosch Control detektira kretanje te se isključuje kada se kretanje ne detektira. Osjetljivost senzora pokreta možete prilagoditi u izborniku Postavke u aplikaciji Bosch Control pod opcijom Udaljenost detekcije

Izgubio sam lozinku i detalje o prijavi za Bosch Control i nemam priručnik. Kako mogu ponovo pristupiti termostatu Bosch Control?

- Serijski broj i pristupni kod ispisani su na pozadini termostata Bosch Control ispod montažne ploče.
- Ako ste izgubili lozinku i nemate pristup aplikaciji Bosch Control, morate resetirati termostat Bosch Control. Da biste to napravili, spajalicom pritisnite tipku za resetiranje u maloj rupi na lijevoj strani uređaja Bosch Control.
- Svi podaci nestaju kada resetirate Bosch Control. Nakon resetiranja svi pametni uređaji gube povezanost s termostatom Bosch Control. Pri ponovnom povezivanju prvog pametnog uređaja nakon resetiranja mora se unijeti nova lozinka za sve aplikacije. Za sve sljedeće uređaje mora se unijeti ta lozinka.

Korištenje aplikacije

Kako mogu pristupiti funkcijama?

Kada pristupite aplikaciji Bosch Control, uđite u izbornik Postavke. Sve su navedene mogućnosti dostupne u tom izborniku.

Koliko pametnih uređaja mogu povezati s termostatom Bosch Control i kako to utječe na funkcije poput Funkcije prepoznavanja prisutnosti u domu?

Možete spojiti do pet pametnih uređaja na termostat Bosch Control. Kada su svi vlasnici aplikacije kod kuće i imaju aktivirano Otkrivanje prisutnosti u domu, temperatura sustava podešava se na najvišu traženu temperaturu. Aplikacija Bosch Control također će vas u Početnom izborniku obavijestiti o nazivu uređaja koji trenutno upravlja temperaturom, a bit će naveden pod opcijom „Prema”.

Prikazuje li aplikacija Bosch Control vanjsku temperaturu?

Da, vanjska temperatura na lokaciji termostata Bosch Control prikazuje se unutar Početnog izbornika vaše aplikacije Bosch Control.

Potrošnja plina koja je prikazana na aplikaciji Bosch Control niža je od potrošnje prikazane na plinskom mjerачu. Kako je to moguće?

Prikazana potrošnja plina predstavlja potrošnju goriva u kotlu. Potrošnja plina može biti viša jer

postoje drugi plinski kućanski uređaji u vašem domu koji troše plin koji troši i kotao. Mjerač plina prikazuje ukupnu potrošnju plina u kućanstvu.

Nakon što sam programirao vremena za toplu vodu za regulaciju funkcije predgrijavanja u kombiniranom kotlu, čini se da kotao uopće ne predgrijava toplu vodu.

Funkcija predgrijavanja u kotlu mora biti omogućena kako bi termostat Bosch Control mogao upravljati toplom vodom. Pogledajte korisnički priručnik kombiniranog kotla kako biste omogućili funkciju predgrijavanja, tj. isključili funkciju ECO.

Korištenje termostata Bosch Control

Kako mogu vidjeti ili promijeniti postavke grijanja ili tople vode?

Postavke za grijanje i toplu vodu možete promijeniti ili pregledati u aplikaciji Bosch Control. Pristupite početnom zaslonu, a potom pritisnite tipku programa na dnu ekrana. To vas potom dovodi do tjednog pregleda. Ondje možete pregledati ili promijeniti postavke grijanja i tople vode pritiskom na odgovarajući dan

Vrijeme na aplikaciji Bosch Control je pogrešno; kako ga mogu promijeniti?

Pri prvom Wi-Fi povezivanju termostata Bosch Control s aplikacijom Bosch Control na vašem pametnom uređaju, vrijeme se sinkronizira s vremenskim postavkama vašeg telefona. Ako se povezanost izgubi, vrijeme se zadržava, ali može postati netočno. To se ispravlja čim se ponovo uspostavi Wi-Fi veza.

Gdje se pohranjuju podaci termostata Bosch Control?

Velika prednost termostata Bosch Control je u tome što se podaci ne pohranjuju na poslužitelju niti se šalju van. Svi prikupljeni podaci o grijanju i toploj vodi pohranjuju se u sam termostat Bosch Control u vašem domu. Svi vaši osobni prikupljeni podaci u vašem su vlasništvu.

Kako mogu očistiti termostat Bosch Control?

Bosch Control ima čuvar zaslona koji se može aktivirati ako se preko zaslona termostata Bosch Control prijeđe horizontalnim pokretom. Zaslون je tada zaključan 15 sekundi. Očistite zaslon vlažnom krpom. Nemojte koristiti sredstva za čišćenje.